



## Internet Hautnah?

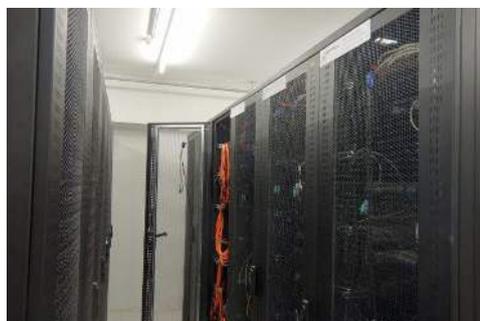
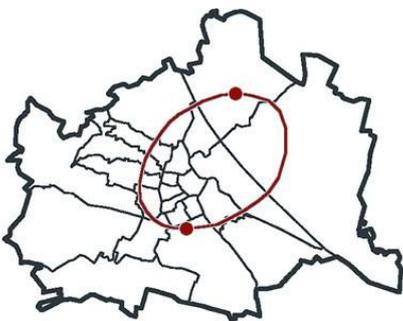
# Technischer First Level Support & Serverbetrieb<sup>(M/W/X)</sup> gesucht

Vollzeit (38.5h) / Teilzeit (mind. 32h), ab sofort, Dienstort 3400 Klosterneuburg an der Stadtgrenze zu Wien.

Wenn du dich gerne mit Hardware beschäftigst, gerne Probleme löst, aber auch keine Scheu davor hast, unseren Kunden bei Ihren Problemen weiter zu helfen, bist du bei uns richtig.

### About IPAX

Wir lieben Server. Wir glauben, dass wir unsere Daten nicht bei großen amerikanischen Cloud-Giganten ablegen sollten, sondern dass es gute österreichische Server- und Hosting Lösungen geben muss. Daran arbeiten wir bereits seit über 18 Jahren. Wir betreiben und administrieren über 800 Server für tausende Kunden an vier Rechenzentrums Standorten in Wien. Unsere Produkte reichen vom einfachen Hosting von Domains, Webseiten und E-Mails, über Bereitstellung und Administration von dedizierten und virtuellen Servern, bis hin zu komplexen, hochverfügbaren Cluster- und Storage-Systemen.



### Wir bieten

- ▶ Beschäftigung mit immer neuen Technologien. Bei uns verstauben Deine Fähigkeiten nicht, sondern bleiben am Puls der Zeit.
- ▶ Abwechslungsreiche Aufgaben aus unterschiedlichsten Bereichen des Web- und Server-Hostings. Jeden Tag etwas Neues.
- ▶ Aufregende Arbeitseinsätze mit neuesten Hochleistungsservern in den modernsten und größten Rechenzentren von Wien (An den Hauptschlagadern des Internets in Österreich).
- ▶ Ein junges, kleines Team mit flachen Hierarchien und gemeinschaftlichem Umgang miteinander. Spaß an der Arbeit inklusive.
- ▶ Ruhiges, grünes Büro am Stadtrand von Wien mit Blick auf Donau und Leopoldsberg. Mit Fahrrad, Öffis und Auto (gratis Mitarbeiterparkplatz) gut erreichbar. Inklusive diverser Goodies wie Obst, Kaffee, Tee, Soda, Lounge-Bereich, Pluxee-Essensgutscheine (bis zu 8 € / Tag)
- ▶ Faire Bezahlung, deutlich über KV und ausgezeichnete Zuverdienst-Möglichkeiten. Kein All-In – faire Abrechnung!
- ▶ Mit steigender Betriebszugehörigkeit bieten wir unseren Mitarbeitern immer mehr Benefits: z.B.: zusätzlichen Urlaubswoche (ab Jahr 4).
- ▶ Flexibles Gleitzeitsystem, mit Möglichkeit zu Zeitausgleich.

## Job Description

Bei IPAX erwartest dich eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit. Du nimmst Anrufe unserer Kunden entgegen und bist damit Manager des ersten Eindrucks bei IPAX. Du bearbeitest Bestellungen über unsere internen Systeme und beantwortest einfachere Supportanfragen über unser Ticket System. Damit die Abwechslung nicht zur kurz kommt, kümmerst du dich ebenso um unsere Server. Du inventarisierst Hardware, tauschst defekte Komponenten und führst Upgrades unserer Server durch. Im Lab testest du neue Hardware oder suchst den Fehlerteufel. Vieles davon machst du bei uns im Büro, bist aber genauso oft mit dem Pool-Kfz unterwegs in einen unserer Wiener Rechenzentrumsstandorten für Arbeiten an Server und Infrastruktur Komponenten Vor-Ort im Rechenzentrum.

### Deine Aufgaben

- ✓ Entgegennahme und Beantwortung von Anfragen per E-Mail oder Telefon (Support Tickets erfassen / 1st Level IT-Support)
- ✓ Pflege und Erweiterung von Systemdokumentationen und FAQs
- ✓ Analyse und Beantwortung von einfachen, gängigen technischen Problemstellungen
- ✓ Inventarisierung, Assembling und Hardware-Wartung von Servern am Bürostandort
- ✓ Verbringung/Abholung Server aus den Rechenzentren, sowie Wartungseinsätze im Rechenzentrum

### Dein Profil

- ✓ Abgeschlossene IT-Grundausbildung (z.B: HTL, oder IT-Lehre)
- ✓ Guter Umgang mit Kunden
- ✓ Grundlagenwissen im Bereich PC, Netzwerk, Internet, Server
- ✓ Grundlegende Erfahrung mit Websites und CMS Systemen, Domains und E-Mail
- ✓ Von Vorteil: Grundlagenwissen im Umgang mit Computer/Server Hardware und Assembling
- ✓ Ausgezeichnete Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift (Optional Basis Englisch Kenntnisse wünschenswert), sowie Führerschein Klasse B\*.

\* Bei Berufseinsteigern noch ohne Führerschein übernehmen wir die Finanzierung und bei mindestens 3 Jahren Betriebszugehörigkeit auch die kompletten Kosten der Führerscheinausbildung.

## Gehalt

Die zu erwartenden Gehälter richten sich nach deiner Erfahrung und Betriebszugehörigkeit

| Betriebszugehörigkeit<br>(oder Berufserfahrung)                             | 1 Jahr*             | .. 3 Jahr      | 4 Jahr                      | 5 Jahr     | ... 8 Jahr      |
|---|---------------------|----------------|-----------------------------|------------|-----------------|
| Stufe   | Einstiegsstufe      | Einstiegsstufe | Regelstufe                  | Regelstufe | Erfahrungsstufe |
| Brutto Jahresgehalt   | 38.500 €            | 40.844 €       | 47.600 €                    | 49.028 €   | 57.400 €        |
| Brutto Monatsgehalt   | 2.750 €             | 2.917 €        | 3.400 €                     | 3.502 €    | 4.100 €         |
| Zusätzliche Benefits<br>(nur Betriebszugehörigkeit)                         |                     |                | Zusätzliche<br>Urlaubswoche |            |                 |
| Essensgutscheine pro Jahr<br>bis zu (8€ pro Anwesenheitstag,<br>Steuerfrei) | 1.880 €*<br>1.880 € | 1.880 €        | 1.880 €                     | 1.880 €    | 1.880 €         |

\*Während der Probezeit/Einarbeitung ist ein abweichendes Gehalt möglich. Alle Angaben auf Basis Vollzeit (38,50 Stunden / Woche) und Rufbereitschaft basierend auf Eintritt in 2025 und Jährlichen KV-Steigerungen von durchschnittlich 3%.

Aus rechtlichen Gründen müssen die Kollektivvertraglichen Mindestgrundgehälter für diese Stelle angegeben werden diese sind: Einstiegsstufe 2.473 €, Regelstufe 3.063 €, Erfahrungsstufe 3.708 €. Die ungefähr zu erwartenden Gehälter finden sich oben in der Tabelle.

## Bewirb Dich Jetzt

Worauf wartest du noch? Bewirb dich jetzt! Schick uns ein kurzes E-Mail mit deiner Motivation und einem Lebenslauf an [office@ipax.at](mailto:office@ipax.at).